

独居老人出门忘关火 联户党员及时除隐患

本报讯（记者 卢颖 通讯员 唐娟）“太感谢你们了，幸亏你们坚持入户查看，不然我妈都不知道会发生什么意外！”3月13日，衢化街道滨三村社区接到了居民王女士的电话，电话中王女士一直不停地感谢社区。

这是怎么回事？事情得从当天早上9时说起。当时，联户党员卢爱玲和谢杭燕如往常一样，进入滨三村小区开展日常联户工作，探望网格内的孤寡独居老人。来到26幢2单元门口时，突然一股焦味袭来，二人立即挨家挨户敲门询问，排查焦味的源头。走到三楼304室门口时，正巧遇到户主赵阿姨要下楼遛弯。卢爱玲上前询问：“赵阿姨，你家是不是在

烧什么东西？”“没有呀，我家什么东西都没有烧。”赵阿姨说着就急着要出门。赵阿姨是位88岁的独居老人，患有轻微的阿尔茨海默病，卢爱玲和谢杭燕想想心里还是不放心，坚持要求进屋查看情况。结果一进门，两人就发现客厅里都是油烟，来到厨房一看，煤气灶上开着大火，锅里正蒸着菜和馒头，锅里的水烧干了，碗沿全部焦黄了。谢杭燕急忙把煤气灶关掉，打开窗户通风。同时，卢爱玲和谢杭燕还对老人家中的插座、电线和管道煤气等进行了全面检查，发现老人家中电线已老化，当即联系相关部门更换，消除安全隐患。

“我完全忘记锅里正烧着东西，还好你们发现了，不然我出去

遛弯，家里着火太可怕了！”赵阿姨激动地说。赵阿姨的女儿王女士知晓情况后，也专门给社区打电话表示感谢。

“这次能够防患于未然，‘党员联户’发挥了大作用。”社区主任郑禄凤告诉记者，滨三村社区有居民4565人，261名党员联户111个楼道，每个联户党员认领一个单元。平时，联户党员会定期走访探望联户人员、特殊群众，及时除隐患、办实事、解难题。下一步，社区将进一步加强网格员及联户党员急救知识技能培训，加强辖区内的日常入户走访，时刻关注网格里的独居孤寡老人，让每位联户党员都能成为居民的“好帮手”和“贴心人”。



播种花籽扮靓家园

3月13日，荷花街道朝晖社区联合市交通局、博悦大酒店、绿茵名都幼儿园，在梅花小区内播种“有礼”花籽。据了解，社区计划播种波斯菊、太阳花籽约300平方米，在居民家门口打造一片靓丽风景。

（卢颖 陈曦 赵淑萍 摄）

患者住院理发难 柯医志愿者暖心帮忙

本报讯（记者 方秀琴）3月14日上午，6名身穿“柯城区人民医院志愿者”服装的美发店理发师来到区人民医院病房，为患者义务提供理发服务。

病房里，96岁高龄的王奶奶因长期卧床，几乎不能动弹，便躺在病床上理发。王奶奶的儿子告诉记者，母亲在医院住了一个多月，因为行动不便，无法去理发店，花钱请人上门也请不到，老人想理个发都成问题。医院能组织志愿者来为母亲义务理发，他们十分感激。

“只要老人有理发需求，我们

随叫随到。”志愿者小杨说，帮这批患者理完发，他们就要赶去店里上班了。正说着，跟王奶奶同病房的老人家属向小杨提出理发请求，小杨二话不说，又匆匆忙活起来。

“因长期住院、行动不便等种种原因，理发不便成了患者的一个难题。”区人民医院团委书记汪素正说，针对这一情况，他们安排志愿者利用休息时间为患者提供服务，从去年9月至今，已有近150人次享受该项服务，有效解决

了患者的实际需求，同时提升了医院的服务美誉度。

据了解，近年来，区人民医院着力构建志愿者服务体系，现有在册志愿者900多人，年龄大多在16—65周岁之间。志愿者每天轮流上岗，为患者排忧解难。“我们会一直把志愿服务工作坚持做下去，并结合行业特点，不断拓展社会资源，扩大服务面，为更多需要帮助的患者提供服务，努力营造和谐有礼的就医氛围。”汪素正表示。

打造“一座最有礼的城市”



一座最有礼的城市

讲文明 树新风

